

九州大学病院

病院紹介・外国人患者受け入れ体制について

中島 直樹

九州大学病院 副病院長・国際診療支援センター長

February 28, 2023

外国人患者受け入れ体制整備 地域連携フォーラム
～拠点病院と地域の病院・関連団体との連携事例～



KYUSHU UNIVERSITY

本日本話しすること

1. 本院の基本情報
2. 外国人患者受入れ状況
3. 外国人患者受入れ体制
 - 国際医療連携ネットワーク
 - JMIP取得
 - 遠隔医療相談



1. 本院の基本情報

**国立大学病院で最大規模。特定機能病院（福岡県内に4病院）
西日本における高度医療の中核拠点としての役割**

- ◆診療科数：内科34科 歯科4科（専門診療科12科） 別府6科
- ◆病床数：1,407床(本院1,267床 別府140床)
- ◆職員数（令和4年9月時点） ※1 （ ）は外国人職員で内数 ※2 薬剤師、診療放射線技師、その他専門職

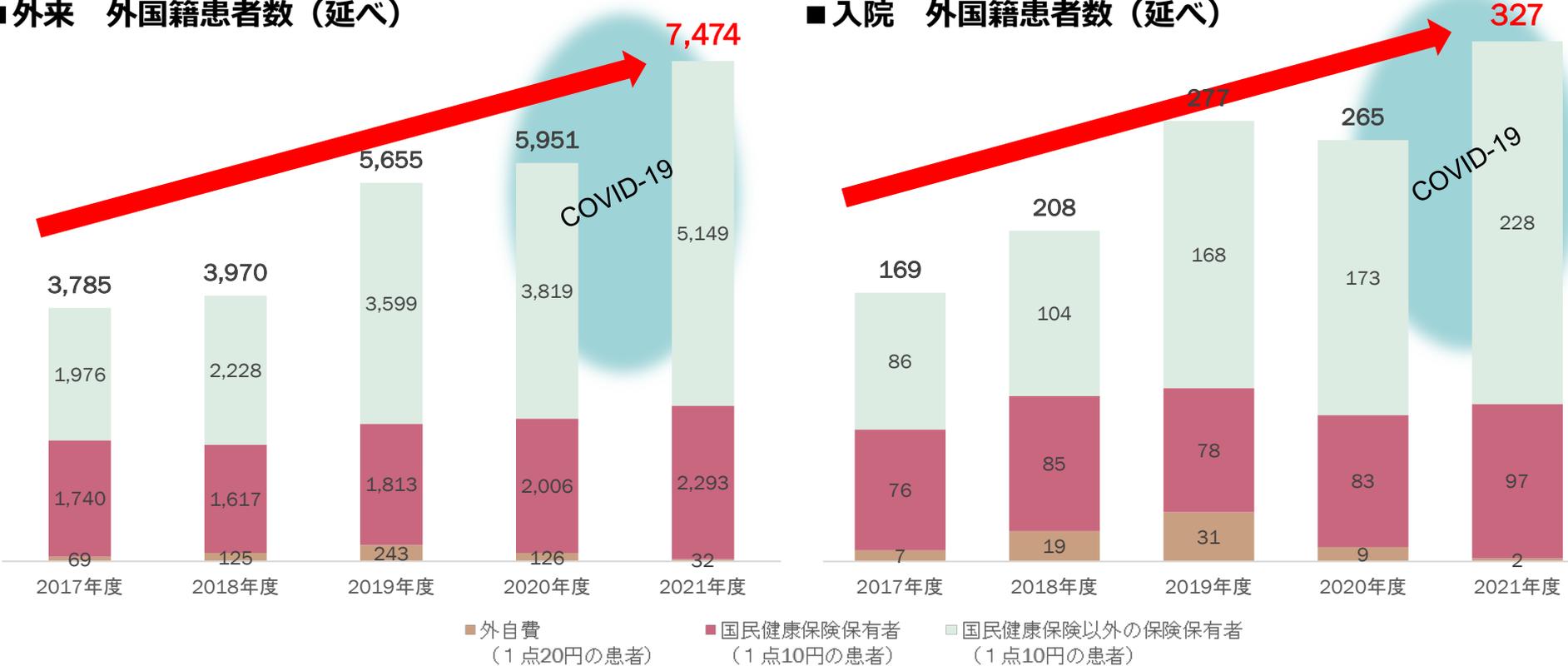
区分	医師	看護師	医療技術職員 など※2	事務職員	合計
常勤	433 (4) ※1	1,201 (2)	381	202	2,217 (6)
非常勤	499 (9)	19	111	223 (2)	852(11)
合計	932 (13)	1,220 (2)	492	425 (2)	3,069 (17)

- ◆令和3年度1日平均 外来患者数：3,087名（前年度2,837名）
- ◆令和3年度1日平均 入院患者数：1,042名（前年度1,029名）
- ◆令和3年度年間手術件数：11,385件（前年度10,805件）

2. 外国人患者受入れ状況

■ 外来 外国籍患者数 (延べ)

■ 入院 外国籍患者数 (延べ)



**殆どが日本の医療保険を有している国内在住外国人患者
COVID-19の影響を受けつつも、外国人患者は過去最多見込み**

国籍別では中国・韓国・ベトナム・ネパールが多いが…
福岡市の登録外国人数と比較すると、本院はバングラディッシュの患者が多い

3. 外国人患者受入れ体制



- ・センター長
 - ・副センター長(兼グローバル感染症センター長)
 - ・専任医師1名
 - ・医療通訳2名(英語1名・中国語1名)
 - ・事務3名
- 計8名

- ・通訳タブレットも活用(30言語以上)
- ・遠隔医療通訳
 - 診察やICに対応
- ・機械通訳
 - 主に受付・会計や検査時の対応等

3. 外国人患者受入れ体制

- 国際医療連携ネットワーク

- ・発足以来、本院が23病院の事務局
- ・HPにて基本情報入力

➡各医療通訳者

詳細聴取・医療情報収集

➡専任医師

他大学病院・当院診療科へコンサルト

- JMIP取得

Japan
Medical Service Accreditation for
International Patients
外国人患者受入れ医療機関認証制度



**国立大学病院としては
全国では2例目
九州では初の認証！**

国際医療連携ネットワークHP

日・英・中

受診希望の方ここをクリック

受入れ相談申込みはこちら

2017

認証①

各回の受審を機に点検

- ・院内運用の整理→マニュアル確認
- ・案内表示や院内掲示物等の翻訳対応
- ・申込書・問診票の内容は適切・最新か? …etc.

2020

認証②

2023 認証③に向け...

**2022.12 3度目の
受審完了！**

月1 WG開催のうえ、各部署と連携し
提出資料や想定問答、院内ラウンドの準備

3. 外国人患者受入れ体制 - 遠隔医療相談



トライアルとして3回実施
同意書類・フロー整備
問題点確認・改善

形式&国籍を問わず
実施できるよう、
諸料金規程整備中

2023年

2022年

仲介業者との
業務提携契約締結
→**本格始動!**

2021年

中国の仲介業者より
遠隔医療相談の打診
(D to D to/with P)

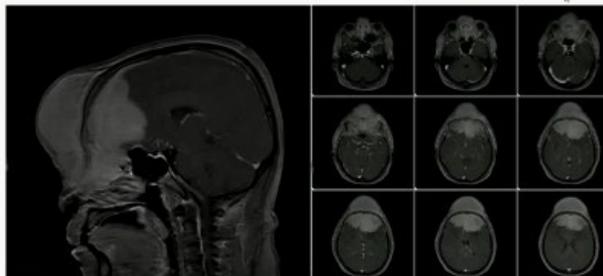
COVID-19の影響
来日困難な
患者のニーズ↑

2017年

遠隔医療相談開始
(僅か4例)



术前MR T1 Enhanced



Kyushu University Hospital (自分)