

# 外国人患者受け入れに役立つ 無料・低額サービスのご紹介

メディフォン株式会社

2026年3月25日（水）オンライン開催

令和7年度 厚生労働省補助事業  
「外国人患者受け入れに資する医療機関認証制度等推進事業」

# ご紹介する外国人医療関連の主な事業等について

## ◆ 外国人患者受入れ体制の整備に役立つ情報

### 【マニュアル・ガイドライン】

- 外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル
- 訪日外国人の診療価格算定方法マニュアル
- 地方自治体のための外国人患者受入環境整備に関するマニュアル

### 【説明資料・情報サイト等】

- 外国人向け多言語説明資料
- 医療機関のための外国人患者受入れ情報サイト
- 外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト

## ◆ 医療通訳サービス・ワンストップ相談窓口

- 希少言語に対応した遠隔通訳サービス
- 日本医師会医師賠償責任保険付帯医療通訳サービス（日本医師会）
- 夜間・休日対応ワンストップ窓口

## ◆ その他

- 外国人患者受入れ医療機関認証制度
- 訪日外国人受診者医療費未払情報報告システム

# ご紹介する外国人医療関連の主な事業等について

## ◆ 外国人患者受入れ体制の整備に役立つ情報

### 【マニュアル・ガイドライン】

- 外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル
- 訪日外国人の診療価格算定方法マニュアル
- 地方自治体のための外国人患者受入環境整備に関するマニュアル

### 【説明資料・情報サイト等】

- 外国人向け多言語説明資料
- 医療機関のための外国人患者受入れ情報サイト
- 外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト

## ◆ 医療通訳サービス・ワンストップ相談窓口

- 希少言語に対応した遠隔通訳サービス
- 日本医師会医師賠償責任保険付帯医療通訳サービス（日本医師会）
- 夜間・休日対応ワンストップ窓口

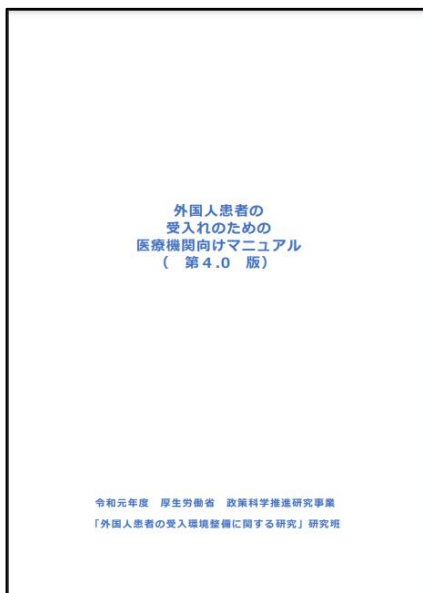
## ◆ その他

- 外国人患者受入れ医療機関認証制度
- 訪日外国人受診者医療費未払情報報告システム

# 外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル (第4.0版 / 2023年更新)

本マニュアルは「厚生労働省 訪日外国人旅行者等に対する医療の提供に関する検討会」の専門家の議論等を踏まえ、医療機関における外国人患者の受入環境整備に資するよう取りまとめられたものです。

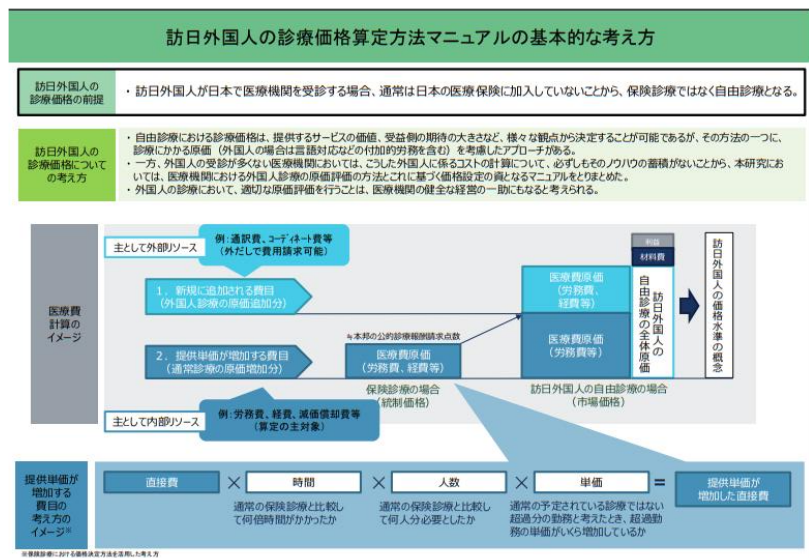
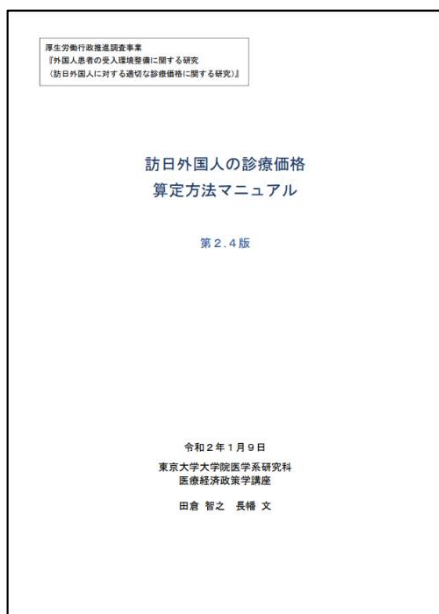
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000173230\\_00003.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000173230_00003.html)



# 訪日外国人の診療価格算定方法マニュアル（第2.4版）

- 本マニュアルは、訪日外国人に対する自由診療の提供において、医療機関が個別に診療価格を設定することをサポートする目的で、診療価格の概念や価格算定の手法を解説しています。
- 特に、医療機関の経営安定（持続的な発展）の観点から、医療原価（再投資の利益の取扱など含む）に基づく価格設定のアプローチを提示しています。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iryuu/newpage\\_08838.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_08838.html)



# 地方自治体のための外国人患者受入環境整備に関するマニュアル（改訂第2版）

本マニュアルは「厚生労働省 訪日外国人旅行者等に対する医療の提供に関する検討会」の専門家の議論等を踏まえ、地方自治体における地域の外国人患者の受入環境整備に資するよう取りまとめられたものです。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iryuu/newpage\\_00005.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00005.html)



# ご紹介する外国人医療関連の主な事業等について

## ◆ 外国人患者受入れ体制の整備に役立つ情報

### 【マニュアル・ガイドライン】

- 外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル
- 訪日外国人の診療価格算定方法マニュアル
- 地方自治体のための外国人患者受入環境整備に関するマニュアル

### 【説明資料・情報サイト等】

- 外国人向け多言語説明資料
- 医療機関のための外国人患者受入れ情報サイト
- 外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト

## ◆ 医療通訳サービス・ワンストップ相談窓口

- 希少言語に対応した遠隔通訳サービス
- 日本医師会医師賠償責任保険付帯医療通訳サービス（日本医師会）
- 夜間・休日対応ワンストップ窓口

## ◆ その他

- 外国人患者受入れ医療機関認証制度
- 訪日外国人受診者医療費未払情報報告システム

# 外国人向け多言語説明資料

- この説明資料は、円滑な外国人患者の受入れを目的とした多言語ツールであり、日本国内の医療機関を対象に提供しているものです。
- 診療申込書、医療費請求書、診療科毎の問診票、同意書等について、13か国語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ウクライナ語・ヒンディー語、インドネシア語、ネパール語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、アラビア語）のひな形をダウンロードできます。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iryuu/kokusai/setsumeiml.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokusai/setsumeiml.html)

患者氏名: \_\_\_\_\_ 患者印: \_\_\_\_\_ 英語版印刷

### Patient Registration Form / 診療申込書

Name / 氏名		Sex / 性別	
<input type="checkbox"/> Male / 男		<input type="checkbox"/> Female / 女	
Date of birth (YYYY/MM/DD) / 生年月日	Year / 年 Month / 月 Day / 日	Age / 年齢	years old / 歳
Address or accommodation in Japan / 病院又は日本での居住先			
Address in home country (for short-term visitors only) / 本国の住所 (短期滞在者のみ)			
Phone No. (Home) / 電話 (自宅)	Phone No. (Mobile) / 電話 (携帯)	Nationality / 国籍	
Native language / 母国語		Interpreter request / 通訳の希望	
<input type="checkbox"/> Yes / 必要		<input type="checkbox"/> No / 必要でない	
Other languages spoken / 母国語以外に話せる言語		Special considerations required for religious reasons / 宗教などの理由により特別に配慮が必要と希望	
Emergency contact details / 緊急連絡先			
Name / 氏名	Address / 住所		Relationship / 患者との関係
Phone No. (Home) / 電話 (自宅)	Phone No. (Mobile) / 電話 (携帯)		

Resident status in Japan / 日本での滞在状況を教えてください。
   
 Resident / 住民  Short-term stay / 短期滞在  Business / ビジネス  Vacation / 旅行
   
 Student / 学生  Other / その他

Reasons for choosing this hospital/clinic / 当院を選んだ理由を教えてください。

英語印刷

### Consent Form / 同意書

To the doctor of the hospital / 医師様:

I, \_\_\_\_\_ (Patient name/病名),  
 have been given explanation according to the explanatory document on \_\_\_\_\_  
 (name of medical procedure) regarding the medical procedure to be performed on \_\_\_\_\_ (Your Month/Day)  
 / \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日に受ける診療行為について、  
 \_\_\_\_\_ (Patient name) 診療書等として下記の事項について説明しました。

Name of disease, clinical condition / 病名、病態  
 Purpose, necessity and effectiveness of the treatment or examination / 治療 (検査) の目的、必要性・有効性  
 Risks, characteristics and precautions regarding the treatment or examination  
 Risks of the procedure (treatment/examination) and their incidence rate / 治療 (検査) に伴う危険性とその発生率  
 Procedures in the case of unexpected symptoms/complications (病状悪化や合併症) の発生  
 Possibility of alternative treatment/examination, and accompanying risk factors and incidence  
 代替可能な治療 (検査) およびそれに伴う危険性とその発生率  
 Possible outcome and prognosis if the treatment/examination is not performed  
 治療 (検査) を行わない場合の予後  
 The patient's specific request to the doctor / 患者の具体的な要望  
 Patient's contact information / 患者様からの連絡  
 Withdrawal of consent for treatment/examination / 治療 (検査) の同意撤回  
 Blood transfusion related matters / 輸血関連  
 Explanation of the examination for infectious diseases / 感染症検査に関する説明  
 Patient's right to ask for another doctor's opinion (second opinion)  
 その他医師の意見 (セカンドオピニオン) を求めることが出来ること

Others / その他

Date of explanation / 説明年月日: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Your Month/Day)  
 Your signature / 医師の署名: \_\_\_\_\_  
 Date / 説明年月日: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Your Month/Day)  
 Patient's signature / 患者の署名: \_\_\_\_\_  
 Patient's signature on page \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_  
 Name of the hospital / 医療機関の名称: \_\_\_\_\_  
 Name for the patient / 患者の氏名: \_\_\_\_\_  
 Relationship with the patient / 患者との関係: \_\_\_\_\_

同意書 (説明) 検査等の実施 (〒1-1) 2024年3月版

# 外国人患者受入れ情報サイト

- 外国人患者受入環境整備に関する医療機関向け及び地域関係者向けに情報発信を行っているウェブサイトです。
- 各種セミナーのご案内や、全国の外国人患者受入れ環境整備事例を集めてインタビューを掲載しています。

<https://internationalpatients.jp/>

このサイトは外国人患者を受入れる医療機関の質の確保をはかるため、厚生労働省の補助事業の一つとしてメディフォン株式会社運営しています。

外国人患者受入れ情報サイト

医療機関向けページ:トップ

地域関係者向けページ:トップ

外国人患者対応や受入れ体制整備に役立つ情報がみつかる

外国人患者対応に今すぐ使える言語資料が欲しい

外国人患者受入れ体制整備について学びたい

医療機関向けページに行く

他の自治体の外国人患者受入れ体制整備の取り組み事例を知りたい

地域の協議会開催の参考となる資料を見つけないか

地域関係者向けページに行く

このサイトは外国人患者を受入れる医療機関の質の確保をはかるため、厚生労働省の補助事業の一つとしてメディフォン株式会社運営しています。

外国人患者受入れ情報サイト

医療機関向けページ:トップ

地域関係者向けページ:トップ

好事例インタビュー

部署を超えた連携で進む外国人患者対応  
沖縄県が取り組む「インバウンド医療受入体制整備事業」

沖縄県/ 沖縄県庁  
インタビュー実施日:2023.3.1



沖縄県へ訪れる外国人観光客の数は、年々増加しています。平成22年度には30万人超だった外国人観光客が、平成30年には約300万人まで増加。外国人観光客の増加に伴い、インバウンド医療対応のニーズも高まりました。そんな中、平成28年度より沖縄県でスタートしたのが「インバウンド緊急医療対応多言語コールセンター業務」です。これは、外国人観光客が急な病気やケガに見舞われたら、安心して沖縄観光を楽しめるように、受入体制の整備や医療機関等の負担軽減を図る事業です。

# 外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト

- 厚生労働省と観光庁が連携して外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリストを公開し、定期的に更新しています。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_05774.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05774.html)

- 本リストは多言語化（英語・中国語〔簡体字／繁体字〕・韓国語）され、日本政府観光局（JNTO）ウェブサイトで公開されています。

[https://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi\\_guide.html](https://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html)

都道府県	二次医療圏	医療機関	医療機関番号	住所	電話番号	受付時間	Webサイト	対応言語(日本語以外)
01北海道	101 釧路圏	医療法人 心会心会医療センター	Incorporate#041-0809	北海道釧路市33-11Hokkai0138-46-123	0155-481-1111	24時間	http://www.incorporate.jp	中国語(簡体字) 中国語(繁体字) 英語 韓国語
01北海道	101 釧路圏	公立医療機関	Hokkaido Med041-0810	北海道釧路市1-10-1Hokkai0138-43-200	0155-230-1111	24時間	http://www.hokkaido-medical.jp	中国語(簡体字) 中国語(繁体字) 英語 韓国語
01北海道	104 札幌	医療法人 厚労会 札幌東洋会病院	Tokushukai#051-0003	北海道札幌市16-3-1Hokkai011-722-111	011-722-1111	24時間	http://www.tokushukai.jp	中国語(簡体字) 中国語(繁体字) 英語 韓国語 日本語 英語 中国語(簡体字) 中国語(繁体字) 英語 韓国語 日本語 英語 中国語(簡体字) 中国語(繁体字) 英語 韓国語
01北海道	104 札幌	社会医療法人 仁心会 札幌青仁会記念病院	Sapporo Kid#053-0002	北海道札幌市Miyosozumi 2011-655-000	011-655-0000	24時間	http://www.sapporokid.jp	中国語(簡体字) 中国語(繁体字) 英語 韓国語
01北海道	105 仙台	JJA北海道厚生医療研究所	Kuhisan#04-0004	北海道仙台市1-2Hesaku0136-22-14	011-456-8001	24時間	http://www.kuhisan.jp	中国語(簡体字) 中国語(繁体字) 英語 韓国語

JAPAN: the Official Guide  
Japan National Tourism Organization

日本語

日本を安心して旅していただくために  
**具合が悪くなったとき**

いざというときに、日本で医療を受ける際に役に立つウェブサイトを作りました。ブックマークに登録し、緊急時にご利用ください。

はじめに | 医療機関検索 | 医療機関のかり方 | 海外旅行保険に入っていますか? | 緊急時連絡先情報

# ご紹介する外国人医療関連の主な事業等について

## ◆ 外国人患者受入れ体制の整備に役立つ情報

### 【マニュアル・ガイドライン】

- 外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル
- 訪日外国人の診療価格算定方法マニュアル
- 地方自治体のための外国人患者受入環境整備に関するマニュアル

### 【説明資料・情報サイト等】

- 外国人向け多言語説明資料
- 医療機関のための外国人患者受入れ情報サイト
- 外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト

## ◆ 医療通訳サービス・ワンストップ相談窓口

- 希少言語に対応した遠隔通訳サービス
- 日本医師会医師賠償責任保険付帯医療通訳サービス（日本医師会）
- 夜間・休日対応ワンストップ窓口

## ◆ その他

- 外国人患者受入れ医療機関認証制度
- 訪日外国人受診者医療費未払情報報告システム

# 希少言語に対応した遠隔通訳サービス事業

厚生労働省では、民間サービスが少なく通訳者の確保が困難な希少言語に対して遠隔通訳サービスを実施しています。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iryuu/newpage\\_00015.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00015.html)

厚生労働省委託事業  
希少言語に対応した電話通訳サービス

厚生労働省では、外国人患者を受け入れる医療機関に対し、民間サービスが少なく通訳者の確保が困難な希少言語に対応した遠隔通訳サービスを実施しております。  
(受託事業者：メディフォン株式会社)

本事業では、民間サービスが少なく通訳者の確保が困難な希少言語に対して遠隔通訳サービスを提供いたします。医療機関の皆様におかれましては、本サービスをご理解いただき、積極的にご利用ください。

提供期間	2025年4月1日 から 2026年3月31日 まで
利用対象	全国の医療機関 ※サービスの利用には登録が必要です(次ページ参照)
提供内容	電話による遠隔通訳サービス (二地点・三地点による三者間通話) <利用例> ・医療機関に来院した外国人患者との会話(二地点) ・医療機関⇄外国人患者との電話連絡時における会話(三地点) ※詳細は、別紙の「利用方法」をご確認ください。
提供時間	24時間
提供言語	タイ語、マレー語、インドネシア語、タミル語、ベトナム語、フランス語、ヒンディー語、イタリア語、ロシア語、ネパール語、アラビア語、タガログ語、クメール語、ドイツ語、ミャンマー語、ベンガル語、モンゴル語、ウクライナ語
利用料金	最初の10分:1,500円、以降5分ごと:500円 ※ウクライナ語の利用料は無料 通話料は利用者負担

上記サービスの他、夜間・休日における外国人対応に関してお問い合わせがある場合は、以下の相談窓口をご利用ください。

【厚生労働省 夜間・休日ワンストップ窓口】050-1725-1800  
(受付時間:平日17時から翌朝9時まで、土日祝日および年末年始24時間)

2025年4月作成

厚生労働省委託事業  
希少言語に対応した電話通訳サービス <登録手順>

本サービスをご利用になるには、事前の利用登録が必要です。  
※2025年3月までにご登録済みの医療機関は、改めてのお申込みは不要です。  
※利用登録前に緊急で本サービスの利用を希望される場合は、運営事務局にお問い合わせください。



- ①別紙の「利用登録申込書」に必要事項をご記入の上、以下の宛先までメール(またはFAX)にてご送付ください。
- 提出先:厚生労働省希少言語に対応した遠隔通訳サービス運営事務局  
【E-mail】mhlw-office@mediphone.jp
- ※FAX番号は利用登録申込書に記載
- ②事務局にて利用登録の手続きが完了しましたら、メールで利用方法をご案内いたします。
- <利用登録完了後にお送りする資料>
- ✓ 通訳依頼用の電話番号を記載した利用ガイド
  - ✓ 言語確認用の指差しシート
- ご利用方法については別紙の「ご利用方法」をご確認ください。

- 注意事項
- ・ 通話料は利用者にて負担となります。
  - ・ 通訳費用は実際の利用時間に応じて月末締め翌月末払いで請求書を発行いたします。
  - ・ サービスの契約料、月額利用料などはかかりません。
  - ・ 本サービスの利用には上記の手順で事前の利用登録申し込みが必要です。
  - ・ ご不明な点がございましたら下部に記載の運営事務局までお問い合わせください。

問い合わせ先(運営事務局)

厚生労働省希少言語に対応した遠隔通訳サービス運営事務局(受託事業者:メディフォン株式会社)

TEL: 050-3172-8522 (平日9:00-17:00)  
050-3171-3244 (平日17:00-翌9:00、土日祝日および年末年始24時間)

E-mail: mhlw-office@mediphone.jp

2025年4月作成

※各自治体で医療機関向け医療通訳サービスを提供していることもあります。  
詳しくは所在地の自治体にお問い合わせください。

# 日本医師会医師賠償責任保険医療通訳サービス

日本医師会医師賠償責任保険 基本契約への付帯サービスとして、無料で年間20回まで医療通訳をご利用いただけます。

**利用対象者**：開設者・管理者が日本医師会A1会員である医療機関の医師・職員

**電話医療通訳**：A1会員一人あたり年間20回まで無料、19言語、毎日8:30～24:00

**機械翻訳**：回数無制限、18言語、毎日24時間（無料）

<https://mediphone.jp/forms/jma.html>



## 電話医療通訳

**対応言語**：19言語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・タイ語・ロシア語・タガログ語・フランス語・ヒンディー語・モンゴル語・ネパール語・インドネシア語・ベルシャ語・ミャンマー語・広東語・アラビア語・ウクライナ語）

**対応時間**：毎日8:30～24:00

※IC、ムンテラにも対応

※ウクライナから避難された患者やその親族における電話医療通訳については対象言語に関わらず、年間20回の回数制限を除外して対応

## 機械翻訳

**対応言語**：18言語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・タイ語・ロシア語・タガログ語・フランス語・ヒンディー語・モンゴル語・ネパール語・インドネシア語・ベルシャ語・ミャンマー語・広東語・アラビア語）

**対応時間**：毎日24時間

※ウクライナ語は対象外

※その他、民間保険会社の医師賠償責任保険に医療通訳サービスが付帯していることもあります。詳しくは各契約先企業にお問い合わせください。

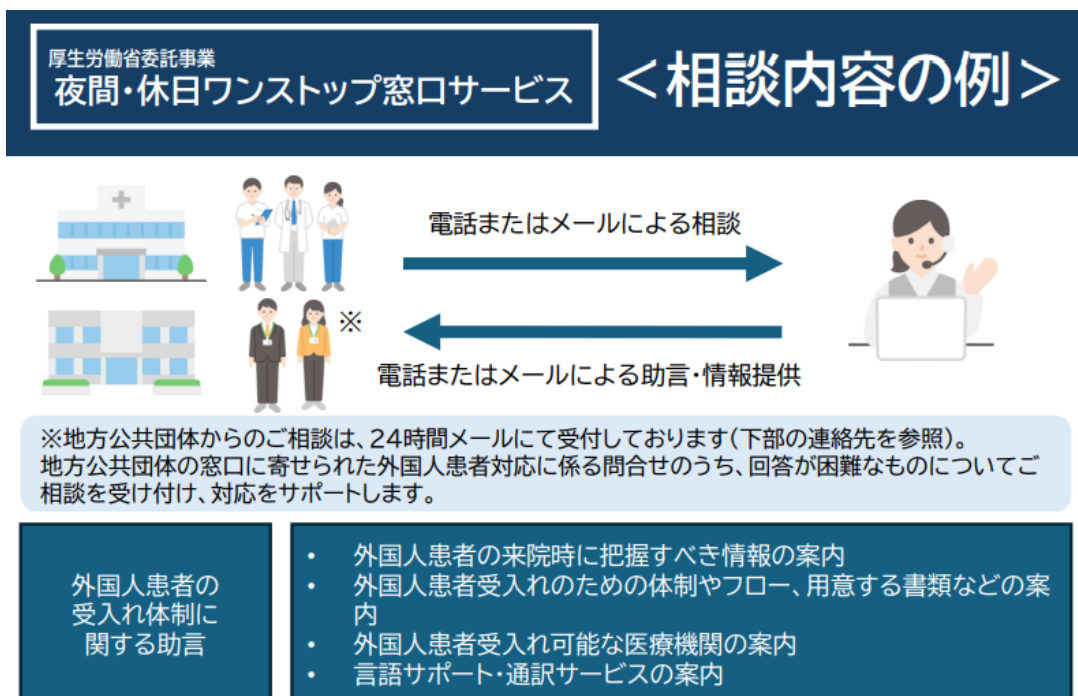
# 夜間休日ワンストップ窓口事業

厚生労働省では医療機関の外国人患者対応支援に係る都道府県の取組を補完するため、「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」を設置しています。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/iryuu/newpage\\_00020.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/newpage_00020.html)

※平日日中帯は各都道府県で設置されているワンストップ窓口をご活用ください。

詳細は各県にお問い合わせください。



# ご紹介する外国人医療関連の主な事業等について

## ◆ 外国人患者受入れ体制の整備に役立つ情報

### 【マニュアル・ガイドライン】

- 外国人患者の受入れのための医療機関向けマニュアル
- 訪日外国人の診療価格算定方法マニュアル
- 地方自治体のための外国人患者受入環境整備に関するマニュアル

### 【説明資料・情報サイト等】

- 外国人向け多言語説明資料
- 医療機関のための外国人患者受入れ情報サイト
- 外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト

## ◆ 医療通訳サービス・ワンストップ相談窓口

- 希少言語に対応した遠隔通訳サービス
- 日本医師会医師賠償責任保険付帯医療通訳サービス（日本医師会）
- 夜間・休日対応ワンストップ窓口

## ◆ その他

- 外国人患者受入れ医療機関認証制度
- 訪日外国人受診者医療費未払情報報告システム

# 外国人患者受入れ医療機関認証制度



一般財団法人 日本医療教育財団

外国人患者受入れ医療機関認証制度

Japan Medical Service Accreditation for International Patients

**JMIP（Japan Medical Service Accreditation for International Patients; 外国人患者受入れ医療機関認証制度）**とは、訪日および在留外国人の方々が安心・安全に日本の医療サービスを楽しむことができることを目的とし、一般財団法人 日本医療教育財団が日本国内の医療機関に対して、外国人患者の受入れに資する体制を第三者的な視点から中立・公平に評価する認証制度です。

## 受審のメリット

- 外国人患者受入れに必要な体制整備に網羅的に取り組むことができる
- 第三者認証制度のため、病院全体で取り組みやすい
- 客観的な評価により、さらなる改善に結びつく

# 訪日外国人受診者医療費未払情報報告システム

厚生労働省では、出入国在留管理庁と連携して国内の保険医療機関から一定額以上の医療費の不払いのある訪日外国人受診者の情報を収集し、出入国在留管理庁へ共有する仕組みを運用しています。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921\\_00012.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202921_00012.html)

**For Overseas Patients**



**Strict Immigration Screening for Overseas Visitors with Unpaid Medical Fees**

日本では、保険医療機関で未払いが発生させた訪日外国人受診者が再び入国しようとする際に厳格な入国審査を実施しています。

本国对于在保险医疗机构发生过未支付问题的访日外国人就诊者，在其试图再次进入本国时实施严格的入境审查。

일본은 보험 의료기관에서 진료를 받은 뒤 진료비를 미납한 외국인이 재차 입국하고자 할 때 엄격한 입국 심사를 거치고 있습니다.

For more languages go to 

 厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare



日本へ訪れる 外国人観光客の皆さまへ  
医療費に備えていますか

0:06 / 0:33

(日本語) 日本へ訪れる外国人観光客の皆様へ～医療費に備えていますか～

 厚生労働省 / Ministry of Health, Labour and W...  チャンネル登録  
チャンネル登録者数 19.3万人  5   共有  オフライン  保存 ...

ご清聴ありがとうございました。