

J M I P（外国人患者受入れ医療機関認証制度）の 認証取得の意義と認証病院の事例

Japan Medical Service Accreditation for International Patients

一般財団法人 日本医療教育財団

JMIPとは？



JMIP「外国人患者受入れ医療機関認証制度」とは？ (Japan Medical Accreditation for International Patients)

- ◆ 国内の医療機関における外国人患者の受入れ体制を評価し、認証を与える制度
- ◆ 厚生労働省事業において構築され、日本医療教育財団が認証機関として運営を継承

認証制度の目的など

認証制度の目的

外国人が安心・安全に国際的に高い評価を得ている
日本の医療サービスを楽しむことができる体制を構築する

※【外国人の定義】国際医療交流やビジネス・留学・観光目的の訪日または在日外国人

対象医療機関

第三者機関による認証 ※ によって医療施設機能が評価されている病院または健診施設

- ※ ① 「病院機能評価」
- ② 「Accreditation Standards For Hospitals」(JCI)
- ③ ISO 9001 / 14001
- ④ 臨床研修評価
- ⑤ 人間ドック健診施設機能評価

最終の認証審査まで（訪問調査の2～3か月後）に取得していれば良い

認証期間と義務

有効期間： 3年間
更新審査による認証更新

シンボルマーク

Japan Medical Service Accreditation
for International Patients

J M I P (ジェイミップ)



評価項目 (Ver3.0) の概要

外国人患者受入りに係わる5つの領域 (分類)

1. 受入れ対応

2. 患者サービス

3. 医療提供の運営

4. 組織体制と管理

5. 改善に向けた取り組み

1 2 の大項目

1.1

外国人患者に関する情報収集と受入れ体制

1.2

医療費の請求や支払いに関する対応

2.1

通訳 (会話における多言語対応) 体制の整備

2.2

翻訳 (文書での多言語対応) 体制の整備

2.3

院内環境の整備

2.4

患者の宗教・習慣の違いを考慮した食事への対応

3.1

外国人患者への医療提供に関する運営

3.2

説明と同意
(インフォームド
コンセント)

4.1

外国人患者受入れに関する議論と担当者の配置

4.2

安全管理体制

5.1

院内スタッフへの教育・研修

5.2

外国人患者の満足度向上への取り組み

受審の流れ

受 審 申 込 み

JMIPホームページ上の受審申込みフォームへ入力、申込み

契 約 締 結

受審医療機関と当財団との間で契約を締結

書 面 調 査

書類による調査を実施

訪 問 調 査

受審医療機関訪問による調査を実施

審 査



認証審査会による最終審議

認 証

「認証」もしくは「認証留保」の判定

外国人受入れ医療機関選定事業の比較

<p>経済産業省</p> 	<p>Japan International Hospitals (JIH)</p>	<p>「一般社団法人 Medical Excellence JAPAN」による「Japan International Hospitals」の選定</p> <p>渡航受診者の受入れを促進</p>	
--	--	---	---

<p>厚生労働省</p>	<p>J M I P の構築・推進</p>	<p>国内の医療機関の外国人患者受入れ体制を評価・認証</p> <p>※言語・文化の壁がある全ての外国人患者が対象</p>	
	<p>外国人患者を受入れる医療機関リスト</p>	<p>各都道府県で、「外国人患者を受入れる拠点的な医療機関」を選出</p> <p>外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関</p> <p>カテゴリー1：入院を要する救急患者に対応可能な医療機関</p> <p>カテゴリー2：診療所・歯科診療所も含む外国人患者を受入れ可能な医療機関</p>	

JNTO（観光庁）サイトにて多言語化（英語・中国語（簡体字／繁体字）・韓国語）して公開

JAPAN: the Official Guide
Japan National Tourism Organization

For safe travels in Japan
Guide for when you are feeling ill

To prepare for this, we have created a website to help you receive medical care in Japan. Please add it to your bookmarks to use in the event of an emergency.

Search Medical institutions

Search for medical institutions

● Select area, language, and medical department.

* Only basic information is provided here. Please check with each medical institution for details on medical treatment such as business hours and what language each facility can accommodate.
* When possible, please contact each medical institution before visiting.
* There may be cases where treatment cannot be provided.

Area	Hokkaido		
Language	<input type="checkbox"/> English	<input type="checkbox"/> Chinese	<input type="checkbox"/> Korean
	<input type="checkbox"/> Portuguese	<input type="checkbox"/> Spanish	<input type="checkbox"/> Others
Medical department	<input type="checkbox"/> Emergency Medicine	<input type="checkbox"/> Internal Medicine	<input type="checkbox"/> Surgery
	<input type="checkbox"/> Pediatrics	<input type="checkbox"/> Psychiatry	<input type="checkbox"/> Dermatology
	<input type="checkbox"/> Neurosurgery	<input type="checkbox"/> Urology	<input type="checkbox"/> Orthopedic Surgery
	<input type="checkbox"/> Ophthalmology	<input type="checkbox"/> Otorhinolaryngology	<input type="checkbox"/> Obstetrics
	<input type="checkbox"/> Gynecology	<input type="checkbox"/> Oral Health	<input type="checkbox"/> Others
Available credit card	<input type="checkbox"/> VISA	<input type="checkbox"/> MASTER	<input type="checkbox"/> AMEX
	<input type="checkbox"/> Diners Club	<input type="checkbox"/> JCB	<input type="checkbox"/> 中国银联
	<input type="checkbox"/> Others		

Category 1
Base medical institutions, selected by prefectures, that can provide services to foreign emergency patients requiring hospitalization.

Category 2
Base medical institutions, selected by prefectures, that can provide services to foreign patients (including clinics and dental clinics).
* Medical institutions in the categories above have a **Base medical institution** attached to them.

JMIP
 JMIP
JMIP is a certification system which a third party evaluates medical institutions in Japan based on services to accept foreign patients, such as the provision of guidance and assistance in several languages and efforts to meet needs of those with different cultures and religions. Certified medical institutions have the **JMIP** mark indicated.
[▶ What is JMIP?](#)

Emergency room 24 hours/day, 365 days/year

Key Word

Language Codes:
EN:English ZH:Chinese KO:Korean RU:Russian ID:Indonesian MS:Malay ES:Spanish PT:Portuguese MN:Mongolian FR:French DE:German FA:Persian BO:Tibetan TL:Tagalog NE:Nepali VI:Vietnamese TH:Thai PO:Polish RO:Romanian SI:Sinhala HI:Hindi IT:Italian KM:Khmer LO:Laotian AR:Arabic

* Some medical institutions may not be able to support certain languages, depending on the circumstances.
* Patients may be referred to another medical institution, depending on the extent of the illness or injury.
* Travel insurance does not cover pre-natal medical care, which could make it expensive.

Download list of medical institutions as a PDF

Area

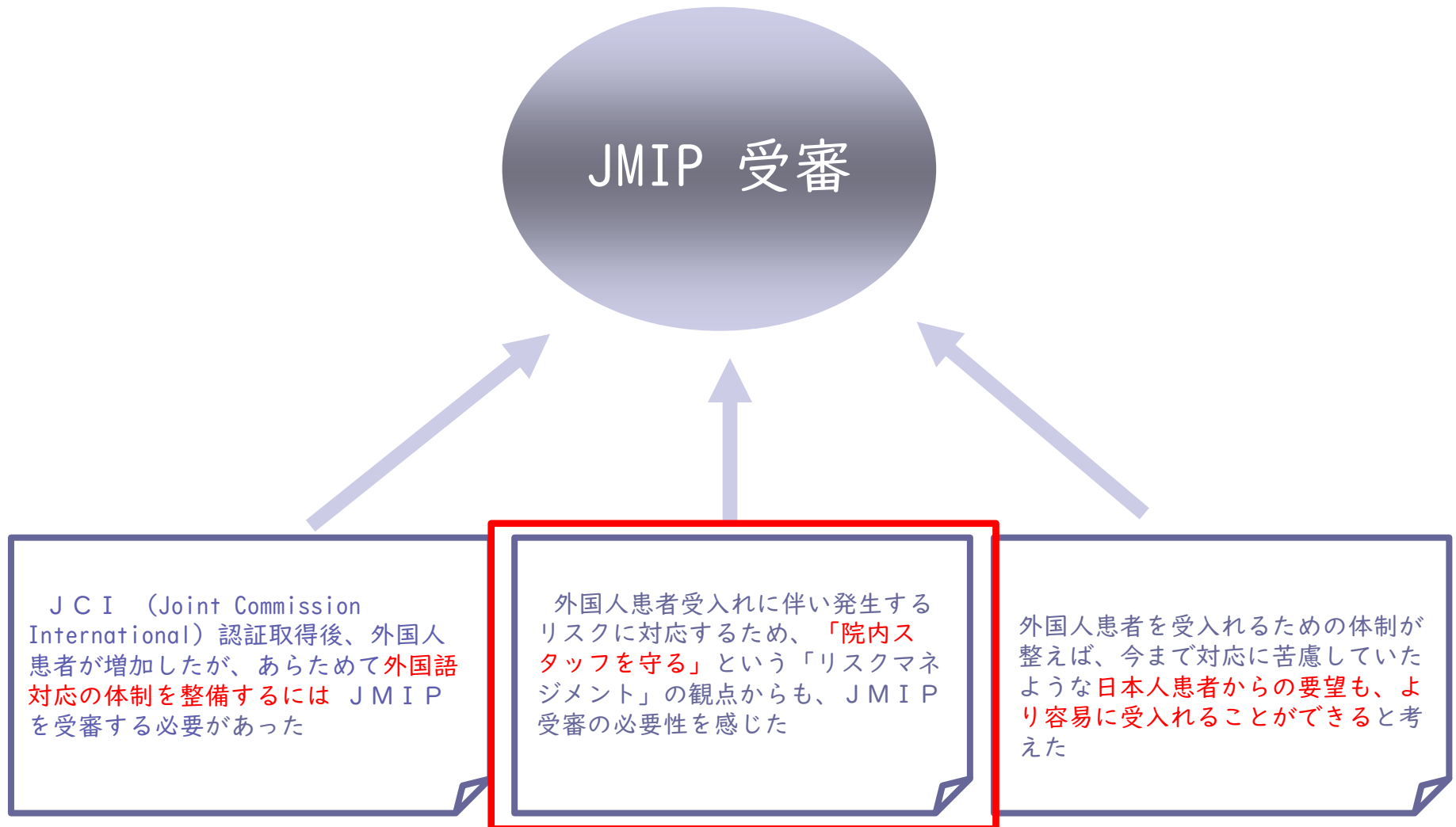
The medical institution search service can also be used at the following facilities

Base medical institution

JMIP

Japanese Red Cross Narita Hospital

Address	90-1, Iida-cho, Narita-shi, Chiba, 286-8523	Map
Tel	0476-22-2311	
Hours of Reception	Mon-Fri: 0830-1100 (Pediatrics, Plastic Surgery: 0830-1530) Sat, Sun, and Holidays: Emergency patients only	
Web site	http://www.narita.jrc.or.jp (Japanese) https://www.narita.jrc.or.jp/multilingual/index.html (English)	
Medical departments & Languages	Emergency Medicine:EN Internal Medicine:EN Surgery:EN Pediatrics:EN Psychiatry:EN Dermatology:EN Neurosurgery:EN Urology:EN Orthopedic Surgery:EN Ophthalmology:EN Otorhinolaryngology:EN Obstetrics:EN Gynecology:EN Oral Health:EN Others:EN	
Available credit card	VISA, MASTER, AMEX, Diners Club, JCB, 中国銀聯	



外国人診療で想定される主なリスク

➤ 未収金リスク

訪日外国人 ⇒ 自費診療で高額になりがち

在留外国人 ⇒ 公的保険未加入、不法滞在

➤ コミュニケーション（言語対応）不全によるリスク

通訳過誤のリスク

説明・同意の齟齬によるトラブル

患者確認の困難によるインシデント・アクシデント

➤ 宗教・習慣・考え方の相違によるリスク

宗教・習慣の相違によるトラブル

治療の考え方や生命観の相違によるトラブル

未収金に係わるリスクマネジメント

1.2.1.4 外国人患者の未収金発生防止について検討している。

①未収金事例の記録を残している。

◆記録内容とは、患者情報、日時、金額、後追い記録等である。

②未収金発生防止策を議論している。

◆議事録によって日時・参加者・内容を確認できること。

2.1.1.2 適正な通訳が提供されているか確認する方法がある。

①通訳の適正性について、外国人患者による評価・感想を収集する方法がある。

◆アンケートまたは直接のヒアリング等による収集を行い、結果を記録していること。

②通訳の適正性について、医療従事者による評価・感想を収集する方法がある。

◆アンケートまたは直接のヒアリング等による収集を行い、結果を記録していること。

③（院内および院外の）通訳者の能力や適性を書面等で確認している。

◆確認する内容は、資格、通訳歴、（通訳会社の）採用条件等である。

3.1.1.2 診療において、外国人患者に配慮した対応を行っている。

①診療に係る説明を外国人患者にわかりやすく伝える方法がある。

◆外国語で表記された文書の利用、または通訳の利用等によって、診察結果、検査結果、治療内容等を適切に伝えている。

②診療に係る説明における言語対応の履歴を記録している。

◆診療に係る説明における、言語対応方法の履歴について、カルテ等に記録していること。

③診療において、宗教・習慣・生命観等の相違に基づく診療上の要望に配慮している。

◆宗教・習慣・生命観等の相違に基づく診療上の要望に対して、対応可能な範囲を説明し、患者の了承を得ている。

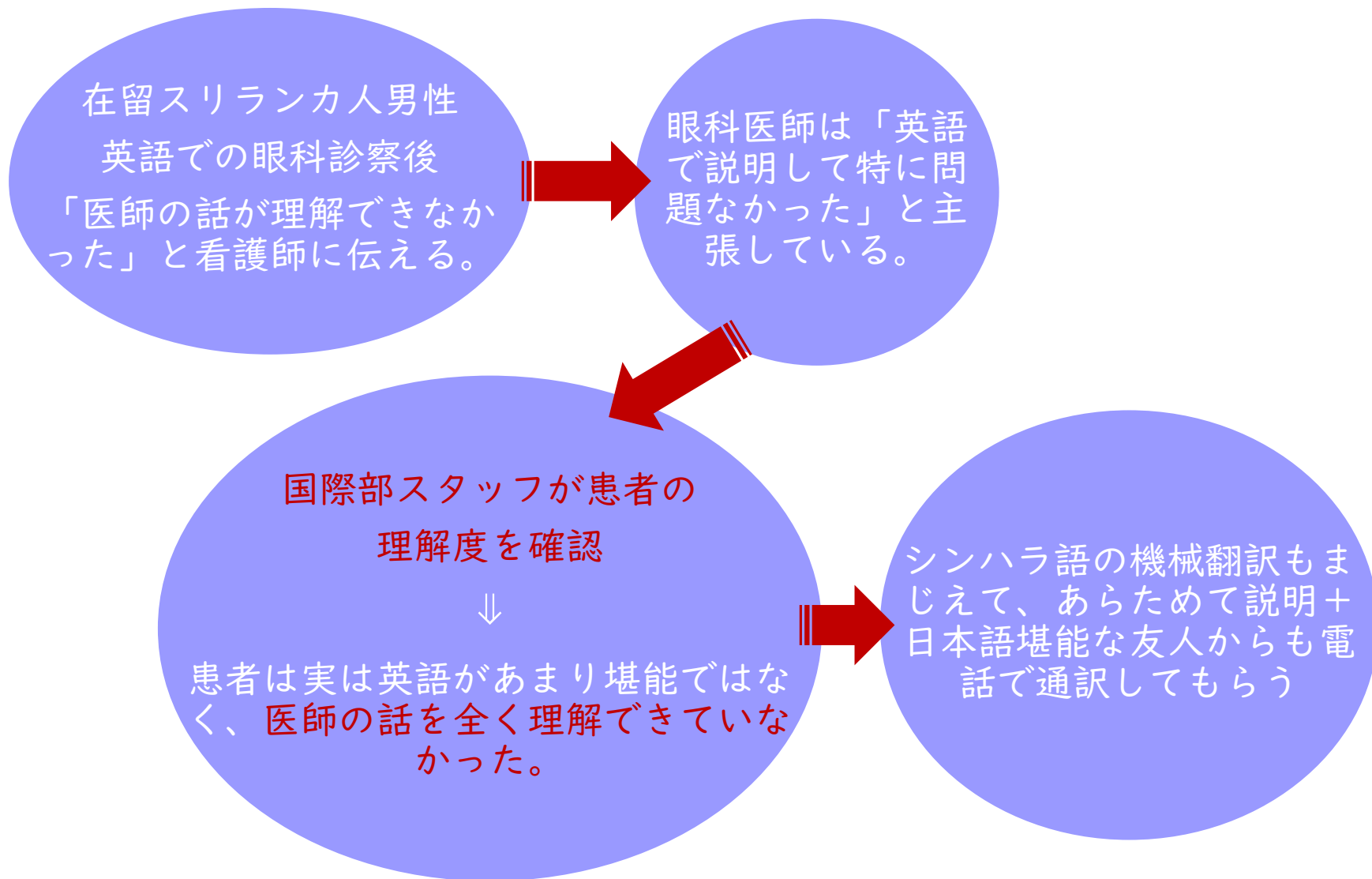
未収金防止の事例

スリランカ女性患者
帝王切開予定
⇒国民保険料滞納ため、
限度額認定証取れず。
夫婦とも収入が少なく、
貯金もない。

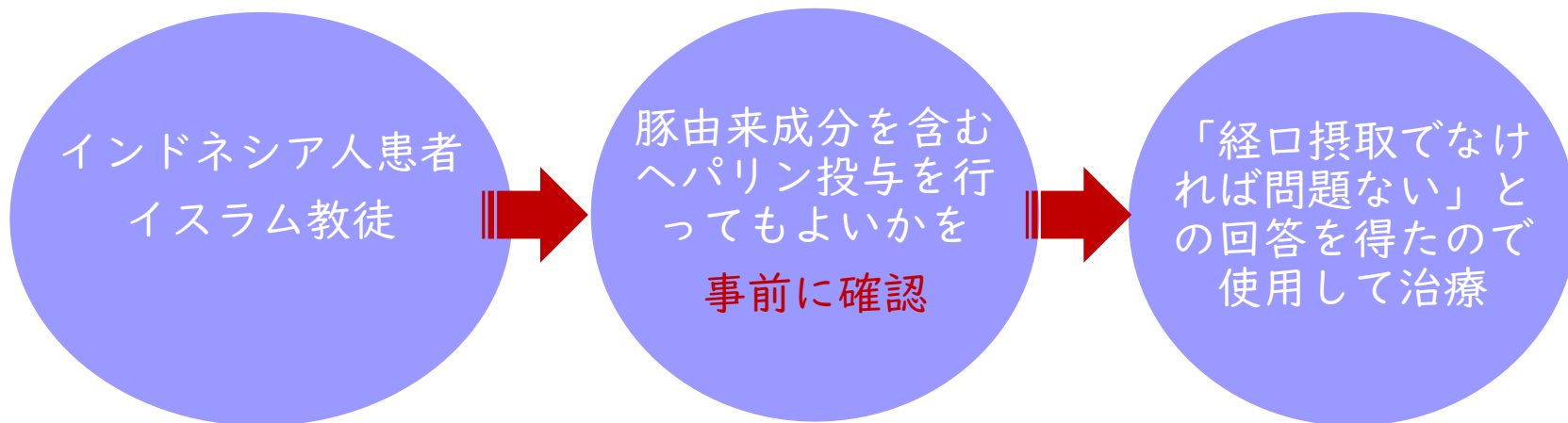
国際部が入院前から、
支払い方法について患者と
何度も面談

国保の滞納金は患者の
弟が代わりに支払い、入
院費は入院前と退院時に
10万円を支払い、残りは
分割で継続的に支払いとす
る誓約書をとる。

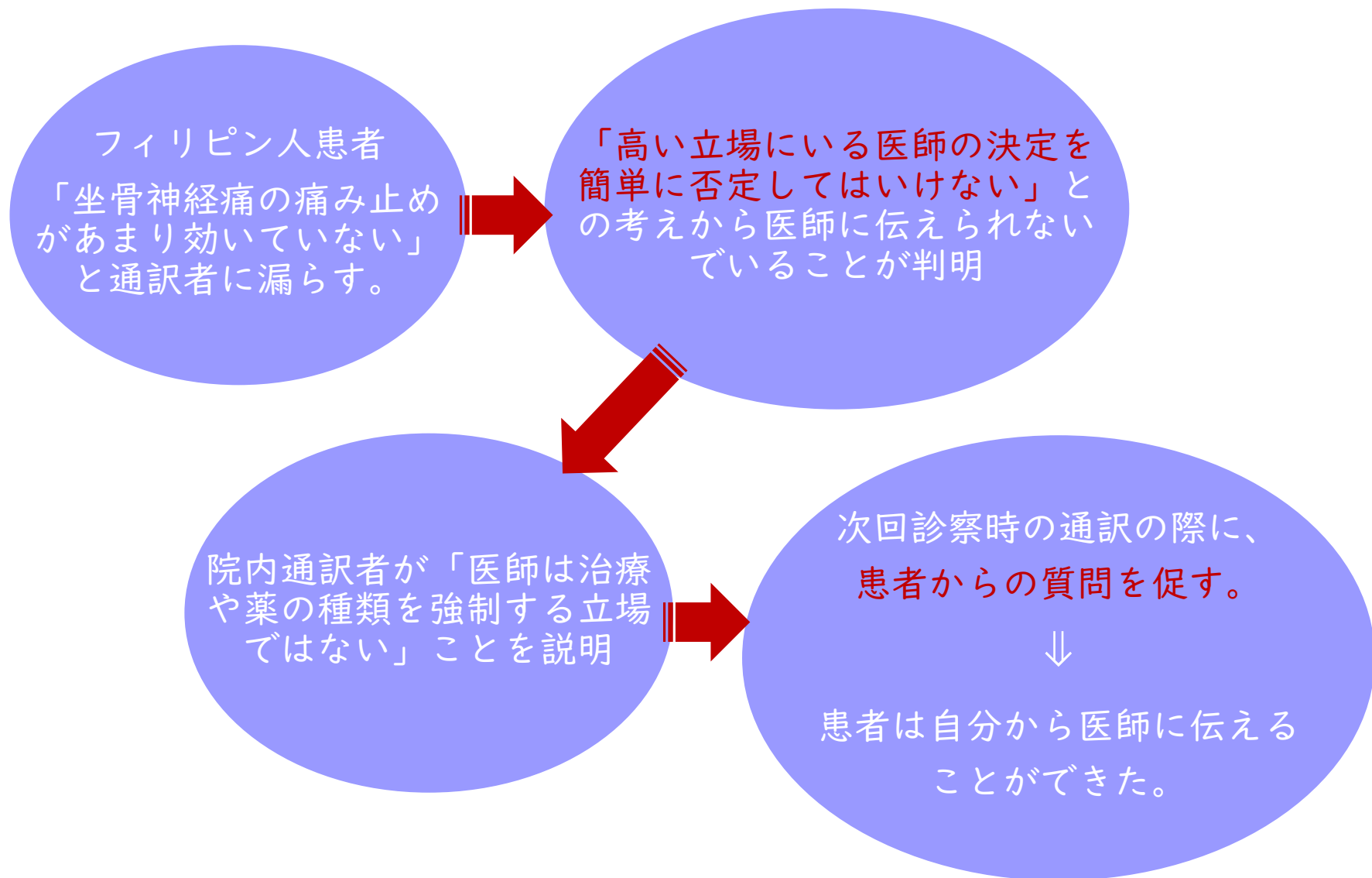
言語対応リスクに関する事例



宗教・異文化対応に係わる事例①



宗教・異文化対応に係わる事例②

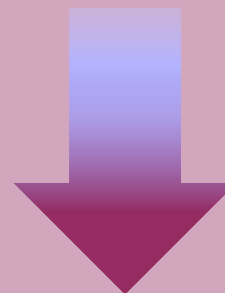


外国人患者受入れに伴い発生するリスクに対応するため、「院内スタッフを守る」という「リスクマネジメント」の観点からも、JMIP受審の必要性を感じた

外国人診療の様々なリスク

- ✓ 未収金
- ✓ ミスコミュニケーション
(通訳過誤 患者誤認等)
- ✓ 宗教・異文化に係る誤解

JMIP受審を通じた
整備



リスクの軽減

外国人診療の様々なリスク

- ✓ 未収金
- ✓ ミスコミュニケーション
(通訳過誤 患者誤認等)
- ✓ 宗教・異文化に係る誤解

外国人患者とのトラブル

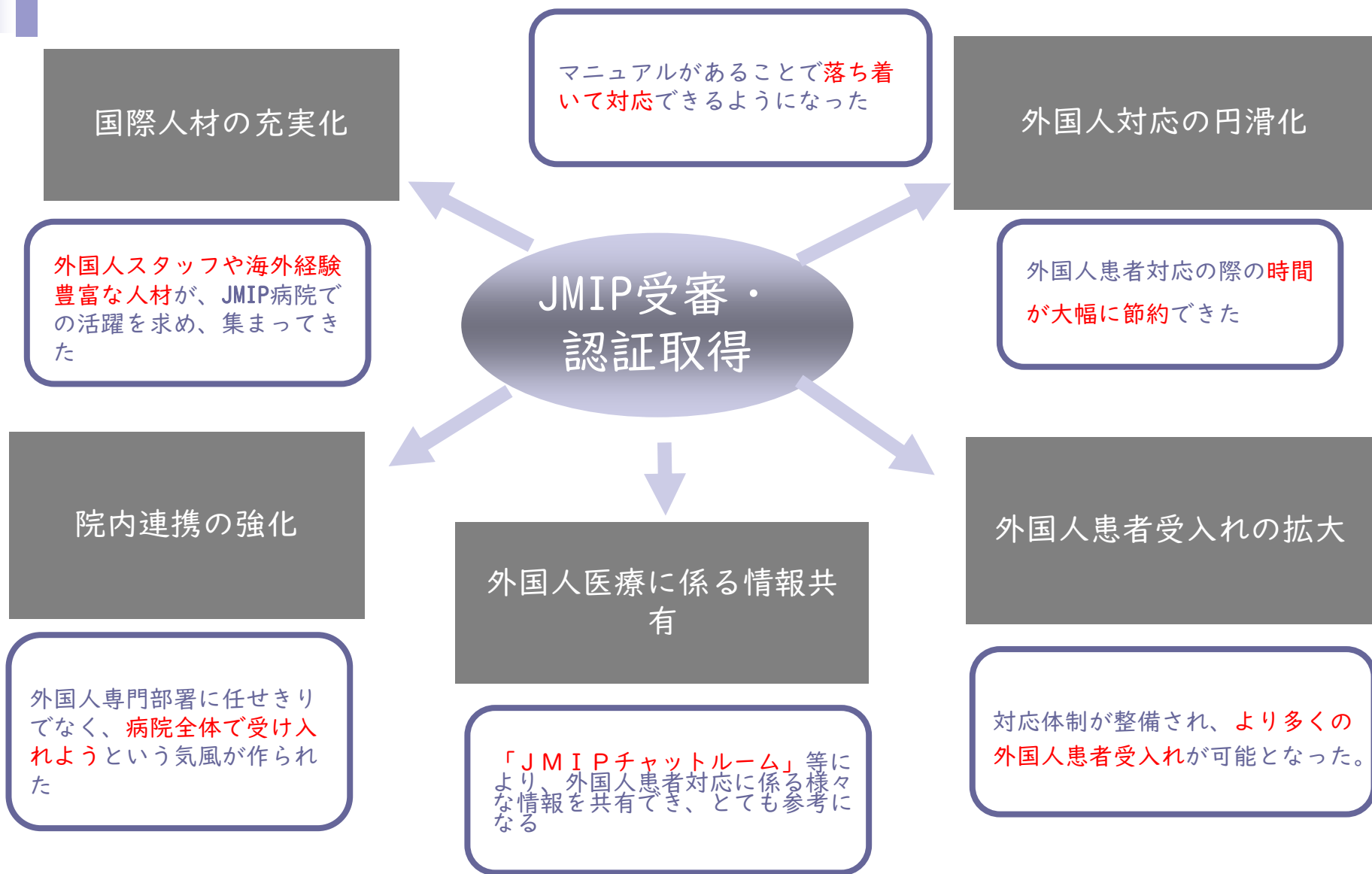
医療事故

訴訟

JMIP 認証取得

外国人診療体制をしっかりと
整備した医療機関であること
の第三者的な証明

認証医療機関の声②_受審と認証取得の効果



JMIPチャットルーム

LINE WORKS トーク

新規作成 ▾

トークルーム/トークを検索

2023年10月19日(木) 福岡で会いましょう
LINE WORKS DAY 23
つながる はじまる あなたの「いい仕事」

- サービス通知 11:16
新しいメンバーが加入しました。 40
- LINE WORKS チーム 09:00
明日スタート!! 介護従事者向けの20講演以上が見放題『介護の…』
- JMIPチャットルーム (51)** 10. 5.
@岡山大学病院国際診療支援センター 直原様…
- JMIP事務局 古宮雪乃 4. 6.
掲示板の事例紹介案です。 …
- 活用支援ルーム 3. 3.
組織とは?
- 自分 JMIP事務局 石井 3. 1.
皆様、JMIP事務局の石井です。 …
- JMIPテストトーク (3) 2. 20.
モバイルの方は右上の三本線をタップすると通知の設定ができて…

© WORKS MOBILE Corp.

JMIPチャットルーム
メンバー 51

朝日陽さんがグループトークルームに参加しました。
新しく参加したメンバーも参加以前のトーク内容を確認できます。

玉川病院国際対応室さんがグループトークルームに参加しました。
新しく参加したメンバーも参加以前のトーク内容を確認できます。

岡山大学病院国際診療支援センター
JMIP事務局 古宮様 既読 6 > 17:13

岡山大学病院国際診療支援センター
岡山大学病院 企画・広報課 直原です。当院では、ウズベク語、ベンガル語などに対応した経験はありません。万が一、希少言語の対応が必要となった場合は、厚生労働省のサービスを利用すると思われます。よろしくお願いたします。

2023. 10. 5. (木)

JMIP事務局 古宮雪乃
@岡山大学病院国際診療支援センター 直原様
ご丁寧なコメントありがとうございました 😊
ウズベク語、ベンガル語のご対応ないという事で承知いたしました!

引き続き、ご意見お待ちしております!!

メッセーをを入力してください。(Enterで送信 / Shift+Enterで改行)

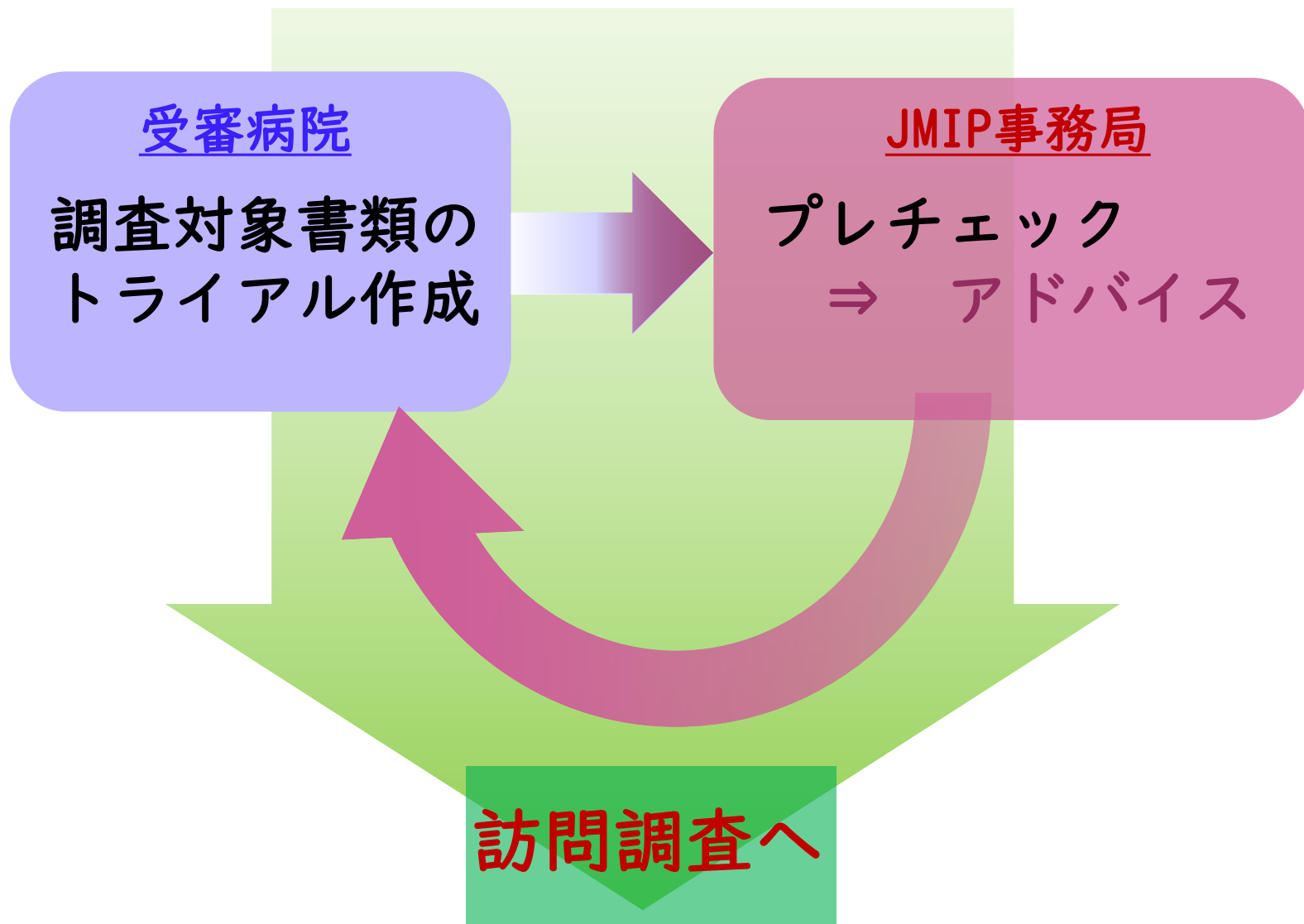
外国人患者の氏名登録について
JMIP事務局 古宮雪乃 | 2. 14. 13:41 | 既読 5 | ❤️ 0 | 🗨️ 5

コロナ禍における外国人患者対応について
JMIP事務局 古宮… | 2022. 12. 15. 16:50 | 既読 4 | ❤️ 0 | 🗨️ 6

ノート活用ガイド
NOTE

ゴミ箱 設定

受審サポート①



訪問による体制整備のお手伝い

受審説明会・受審サポートについて

JMIP受審を検討中の医療機関、および、局より直接お問い合わせ、受審説明会や受審

対象

受審説明会 ⇒ JMIP受審を検討中
受審サポート ⇒ JMIP受審中の医療

受審説明会 主な内容

- JMIPの概要
- 受審の流れ・手続き
- 訪問調査の各プログラムについて
- 評価項目のポイント解説
- 質疑応答

受審サポート 内容例

- 書類確認・助言
- 院内表示確認・助言
- その他、受審への全般的な助言

所要時間

受審説明会 ⇒ 1時間程度
受審サポート ⇒ 2～3時間程度

JMIP模擬サーベイ 実施概要

対象 : JMIP受審中の病院
※新規受審、更新受審ともに対象となります。

所要時間 : 4時間程度

内容 : 当財団よりサーベイヤー役の講師（原則1名）を派遣して、以下のプログラムの模擬審査を行います。

- ①書類確認
- ②模擬担当者合同面接（評価項目を抜粋して実施）
- ③模擬院内ラウンド

※ プログラム内容は、ご希望に応じて、一部カスタマイズすることが可能です。

料金 : 66,000円（税込）

ご清聴いただきありがとうございました

一般財団法人 日本医療教育財団

外国人患者受入れ医療機関認証制度

Japan Medical Service Accreditation for International Patients

